

事業所名		公表日						回収数	
放課後等デイサービスMXIED JUICE		令和8年1月31日						19	
		利用児童数				21名		回収数	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1			・手紙を通じていいので職員紹介があると良い。	おたよりなどでの紹介を検討。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1			
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19				・事業所内はいつも清潔で整えられている印象。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			・毎月様々な活動を取り入れてくれる。 ・毎月色々な活動があり、子どもは楽しみにしている。 ・様々な活動が予定されており、とても工夫を感じる。	児童の成長や課題に合わせ、引き続き療育設計を行っていく。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		12	・公園やお出かけて他の子どもと同じ空間にすることはある。 ・特に求めているので問題ない。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	4	5	・子どもへの接し方を聞くときはある。	発達支援センターからの委託で、ペアレント・トレーニングの外部研修情報などを提供することはある。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				・連絡帳に加えて、送迎時に様子を伝えてくれる。 ・先生の負担軽減のため、もっと簡潔でもいいと思う。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1	3	・面談できると思う。	年1回は面談を行えるよう努めているが、業務の都合などで1年以上感覚があいてしまうことがある。面談時期の管理を行う。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	9	6	・特に求めているない。 ・そのような機会があればうれしいが、日程調整含め、企画は難しいと思う。	この先要望が多いようなら開催を検討する。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19				・インスタなどで様子がわかり、安心して通うことができる。楽しそう。 ・連絡帳やおたより、インスタもいつも凝っていて、活動の様子がよくわかる。 ・インスタはとても素晴らしいと思う。	引き続きInstagramやおたよりにて発信していく。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19							

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> 行き渋りもなく安心感を持っている。 先生たちと信頼関係も十分に築けていると感じる。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> 特に祝日は楽しみにしている。楽しませてくださり、感謝している。 前日から楽しみにしており、通所日は朝の支度もスムーズ。 学校でイマイチな日でも、通所後は元気になって帰ってくる。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> 大満足である。先生方の意欲的な取り組みに感謝している。 家ではなかなか行えないような経験をさせてもらい、大変満足している。 	