

事業所名		放課後等デイサービスMXIED JUICE		公表日		令和7年1月31日		利用児童数		20名		回収数		17名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17						・ 広く見通しの良い空間だと思う。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		2	・ 正確な配置数がわからない。 ・ きちん目が行き届いているように思う。	ガイドラインでは責任者1名、児童指導員もしくは保育士2名の計3名の配置が義務付けられているが、スタッフの病欠等で4名になる事もある。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				・ ホワイトボードで活動内容を子どもにもわかりやすく伝えてくれている。 ・ 重いす用のバリアフリー等しっかりしている。								
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	・ 実際の様子を見ていないのでわからない	身体を動かして遊ぶエリアとそうでないエリアを区切ったり、季節に合わせて温度や湿度管理、換気などを行っている。							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2			・ 場の合う合わないのある子だが、色々配慮があり助かっている。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17												
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			・ 子どもだけではなく、送迎は家族にとってもありがたく、柔軟な支援に感謝している。								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・ 一人一人に合った対応をしてくれている毎日工夫された活動がされており、飽きずに取り組んでいる。 ・ 活動予定表があることで事前に内容を確認できるのがとても良い。	毎月療育会議を行い、活動の方針や内容、目的などを共有した上で活動予定を作成し、配布している。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	4	5	・ 祝日はよくお出かけているので、他の子との交流機会も多いと思う。 ・ 特に求めている支援ではない。								
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17												
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	4	6		送迎時や面談時の相談等はあるが、明確なペアレントトレーニングという形式は取っていない。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・ 連絡帳できちんと必要なことは伝えられている。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		1	・ 口頭で連絡帳での助言をしてもらっている	最低でも1年に1回は定期面談を行っている。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・ 先生方にはいつも優しく、心を持って接してくれている。								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	8	7	・ 普通級、支援級、支援学校とそれぞれいろんな子がいるので、なかなか交流は難しいだろうと思う。 ・ 保護者同士の交流はひつようとしていないので、このままがいい。 ・ 特に求めているない。	開催の予定はない。今後要望が多いようであれば検討する。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		2	・ 夏休みは空きが出た日に追加で利用させてもらったり、迅速な対応をしてもらい、ありがたかった。								
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17												
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				・ Instagramの投稿では、皆が楽しく過ごしている様子が伝わってきた。 ・ 凝ったおたよりや毎月の行事予定もらっている。								

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				Instagramの投稿では、顔が出ないようにしつつも、場の雰囲気伝わってくる。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			4		各種マニュアルは整備しているが、配布などはしてなかった。今後ホームページにて公開予定。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		7	・活動として避難訓練が取り入れられている。	活動として年に2回ほど行っているが、利用曜日によってはまだ参加したことのない児童もいる。なるべく全員が参加できるようスケジュール管理を行う。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		5	・口頭で丁寧な説明をしてくれる。 ・事故の経験がない。	事故はまだ発生していないが、お友達とのトラブルなどがあった場合は送迎時や電話での説明を行っている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・先生を信頼しており、とても安心感がある。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・本気で嫌がったことは一度もなく、楽しみにしていることが多い。 ・とても楽しく通っている。 ・先生のこと大好き。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・大変満足しており、感謝している。 ・毎日ありがとうございます。大満足です。	