

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年1月31日

事業所名 放課後等デイサービスMIXED JUICE

保護者等数(児童数) 18 / 回収数 17 / 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>身体を動かす活動もできるので十分だと思う。</li> <li>広くて良いと思う。</li> <li>走ってもOKなスペースがあって助かる。</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>直接見ている訳ではないのでわからない。</li> </ul>	会報やSNSでの発信を検討。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>車イス用のスロープなど、設備は整っていると思う。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>面談の上で丁寧に作成されていて、課題も的確に捉えられている。</li> </ul>	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日違った活動をしてもらえるので飽きずに積極的に取り組んでいる。</li> <li>月ごとに色々なイベント等が企画されている。</li> <li>曜日固定にならぬよう、今後も配慮してほしい。</li> </ul>	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園やお出かけで多少の交流はあると思う。</li> <li>公園で他の子と遊ぶ機会があったようだ。</li> <li>特に必要性を感じない。</li> </ul>	公園などでの交流を引き続き行っていく。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳は丁寧に解り易い。</li> <li>連絡帳や送迎時に伝え合っている。</li> </ul>	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に面談を行っている。</li> </ul>	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		12	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>初年度なので、仕方ないと思う。</li> <li>機会があれば参加する。</li> <li>求めている支援なので、開催しなくてもいい。</li> <li>特に必要ない。</li> </ul>	要望が多いようであれば、開催を検討する。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>要望や曜日変更など、速やかに対応してもらっている。</li> </ul>	要望や苦情があった際は速やかに対応し、全スタッフに共有を行う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳や送迎時に対応してもらっている。</li> </ul>	送迎時の申し送りや体面面談が難しい場合、電話などでの対応を行う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>凝ったおたよりや活動予定表を作成している。</li> <li>毎月、通信などで活動の様子が紹介されている。</li> </ul>	
	⑭	個人情報に十分注意している	17				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者 に周知・説明 されている	12	5		・配布があってもいいかもしれない。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	6	11		・行っているかもしれないが、 不明。	2月に避難訓練を予定。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎えの数分でも、関わり方が上手と感 じることもある。</li> <li>・子どももスタッフのことが大好き。</li> <li>・楽しみすぎて、行けない日は泣いてし まうほど。</li> <li>・特に運動系の活動で積極的に取り組 めている様子。</li> <li>・雰囲気にも慣れ、楽しく過ごせてい る様子。</li> <li>・行くのを嫌がることはほとんどない。</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足している	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅ではできない活動やイベントが 沢山で、スタッフの熱意が伝わってくる。</li> <li>・日々、子どもの成長を感じる。</li> <li>・通わせて良かったと感じる。</li> <li>・強いて言えば、お弁当を出して貰え ると嬉しい。</li> <li>・情報交換や相談等、丁寧にしてく らっている。</li> <li>・今後も子どもの好きな活動をして くれると助かる。</li> <li>・更なるレベルアップをお互いにし ていきたい。</li> </ul>	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。